

# Rapport Intermédiaire

1<sup>er</sup> Semestre 2018

# Sommaire

- **Production**
- **Sinistralité**
- **Indemnisations**
- **Développement Commercial**
- **Communication**
- **Ressources Humaines**
- **Systemes d'informations**
- **Données Financières et Comptables**

## Glossaire

- **IARD : Incendies Accidents & Risques Divers**
- **DASC : Dommages Avec ou Sans Collisions**
- **SAP: Sinistres A Payer**
- **PSAP : Provisions pour SAP**
- **PTA: Personnes Transportées en Automobiles**
- **Garanties RC: Responsabilité Civile**
- **ROE : Return on Equity (retour sur fonds propres)**
- **ROA : Return on Assets (retour sur actifs)**

## Evolution de la Production

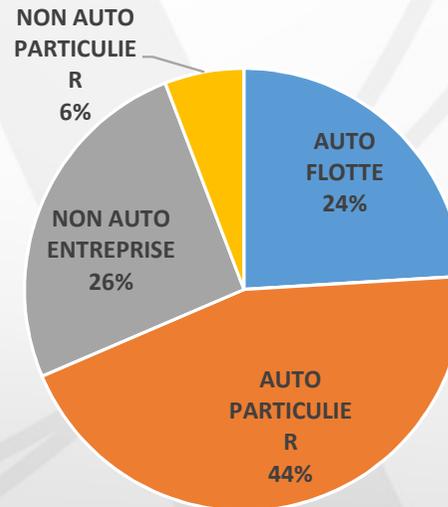
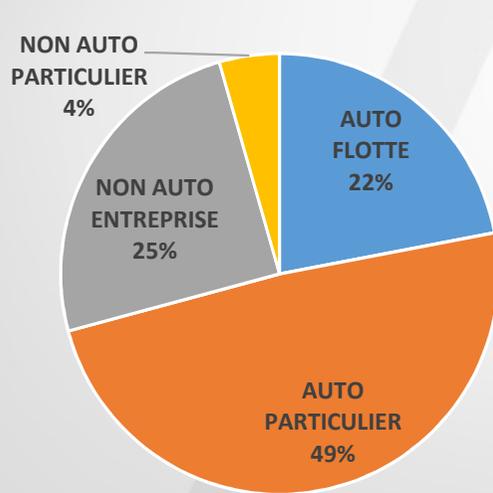
- Au **30/06/2018**, **Alliance Assurances** enregistre une croissance de **3,26% (+86,3 millions)**.

A l'exception de la branche **Automobile** dont le Chiffre d'Affaires a stagné, toutes les autres branches ont vu leur Chiffre d'Affaires progresser.

Branches	Au 30/6/2017	Au 30/6/2018	Variation	%
<b>AUTOMOBILE</b>	1 875 635 765	1 875 683 757	<b>47 991</b>	<b>0,003%</b>
<b>IARD</b>	572 621 314	599 846 222	<b>27 224 909</b>	<b>4,75%</b>
<b>RISQUES SIMPLES</b>	117 694 576	159 762 770	<b>42 068 194</b>	<b>35,74%</b>
<b>TRANSPORT</b>	82 182 677	99 156 023	<b>16 973 346</b>	<b>20,65%</b>
<b>Total général</b>	<b>2 648 134 332</b>	<b>2 734 448 772</b>	<b>86 314 439</b>	<b>3,26%</b>

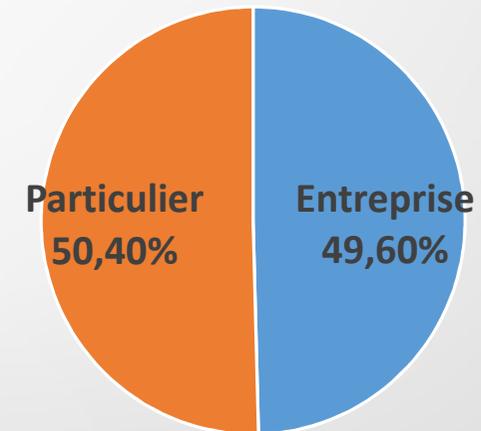
## Evolution de la Production

- La structure du portefeuille a connu une évolution au profit des branches Entreprise, la Flotte a gagné 2 Points et le Non Auto Entreprise 1 Point.



## Evolution de la structure du portefeuille

- La croissance enregistrée par les branches **IARD, Transport et Risques simples (Partie Entreprise)** a fait qu'en 2018 et pour la première fois, le portefeuille soit à l'équilibre entre **Particulier et Entreprise**.



## Sinistralité

En **2018** les déclarations de sinistres « matériel » (toutes garanties confondues) affichent une hausse de **3 706** déclarations pour atteindre **34 484** dossiers, dont **5 991** dossiers sans tiers identifiés.

Les déclarations en DASC ont reculé de **1 044** dossiers pour se situer à **7 358** déclarations dont **4 202** sont Contre X, en baisse de **396** dossiers.

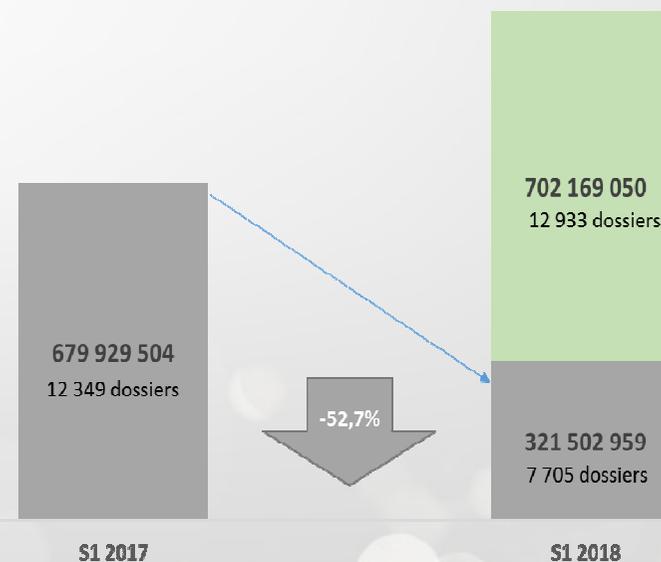
Le volume des Recours Aboutis s'élevait à **303 millions DZD** au 30/06/2018.

	Déclarations toutes garanties		Déclarations DASC	
	Nbre	Nbre contre X	Nbre	Nbre contre X
Année 2017	30 778	6 452	8 402	4 598
Année 2018	34 484	5 991	7 358	4 202
Variation	3 706	-461	-1044	-396

## Evolution des PSAP/par Branches

Les **SAP** au **30/06/2018** s'élèvent à **1,02 milliards DZD** pour **20 638 dossiers**.

Comparativement à **N-1**, les **SAP** sont en hausse de **343 millions**.



# Indemnisations

BRANCHE	2017		2018			VARIATION	
	MONTANT	NB DOSSIERS	MONTANT	NB DOSSIERS	MONATNT	NB GARANTIES	NB DOSSIERS
AUTOMOBILE	934 662 746	22 395	1 035 087 304	27 179	100 424 557	2 429	4 784
IARD	84 367 030	320	172 793 591	275	88 426 561	-50	-45
RISQUE SIMPLE	4 637 264	99	9 556 258	82	4 918 993	-33	-17
TRANSPORT	35 281 788	216	17 817 629	72	-17 464 158	-166	-144
<b>TOTAL</b>	<b>1 058 948 828</b>	<b>23 030</b>	<b>1 235 254 781</b>	<b>27 608</b>	<b>176 305 953</b>	<b>2 180</b>	<b>4 578</b>

GARANTIES	2017		2018		VARIATION	
	MONTANT	NB GARANTIES	MONTANT	NB GARANTIES	NB GARANTIES	NB DOSSIERS
Bris de Glace	26 332 822	920	22 793 029	721	-3 539 793	199
DASC	465 090 326	7 965	413 494 597	6 916	-51 595 729	1 049
Domage Collision	75 796 191	5 538	62 848 818	5 131	-12 947 373	407
Honoraire	40 259 753	16 254	30 151 273	13 633	-10 108 480	2 621
Personnes Transp	5 680	1			-5 680	1
PTA	1 650	8	200	1	-1 450	7
<b>RC</b>	<b>260 390 656</b>	<b>3 492</b>	<b>472 787 769</b>	<b>8 858</b>	<b>212 397 113</b>	<b>-5 366</b>
Recours Aboutis	0	2 770	0	4 136	0	-1 366
VI Valeur Vénale	66 636 660	124	32 820 467	103	-33 816 194	21
Vol Accessoire	149 008	5	182 551	5	33 543	0
Assistance			8 600	2	8 600	-2
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>934 662 746</b>	<b>37 077</b>	<b>1 035 087 304</b>	<b>39 506</b>	<b>100 424 557</b>	<b>-2 429</b>

- La hausse du volume des **Règlements (+176 millions)** est due principalement à la branche **Automobile** qui a vu son indemnisation augmenté de **100 millions**.
- Au niveau de la branche **Automobile**, c'est la garantie **RC** avec ses **472 millions** de règlement (**+212 millions**) qui a alourdi la **charge sinistre**.

## Développement Commercial

▪ Alliance continue à se distinguer et innove en matière de produits. De nouvelles offres ont été développées toujours, dans le souci de répondre aux besoins du marché ou réaménagées dans la perspective de nouvelles ventes susceptibles de doper le Chiffre d'affaires, veillant à l'amélioration constante de la rentabilité:

❖ **OTO LAKI**: produit réaménagé pour répondre aux besoins de la gent féminine, lancé à l'occasion de la célébration de la journée internationale de la femme. Un concours mensuel (allant jusqu'au mois de juillet 2018) a été organisé offrant aux heureuses gagnantes des montres suisses.

❖ **OTO 6M**: il s'agit d'une Dommage-collision limitée à 10.000 DA d'une durée de 6 mois, produit remis au gout du jour suite à une analyse des ventes ayant fait ressortir les avantages de ce segment de marché.

❖ **Dasc forfaitaire** : idem, il s'agit d'un produit très prisé. Il a été isolé comme une branche indépendante afin de lui administrer un traitement spécial en matière de remises tarifaires.

❖ **OTO Tunizen** Finalisé au cours du mois de **juin 2018** après obtention du visa du ministère des finances. Il s'agit d'un produit réassuré à **100%** auprès de la CCR. Produit exclusif et révolutionnaire dans le domaine de l'assistance automobile conçu spécialement pour répondre aux besoins des vacanciers algériens se rendant en Tunisie.

▪ La Compagnie compte désormais **07** Directions Régionales implantées dans les grandes Wilayas du Pays telles que Alger (Centre EST et OUEST) Sétif, Annaba, Oran, Tlemcen et depuis le 01/01/2018, Blida. Cette décision stratégique de création d'une septième Direction Régionale est mue par une volonté première de scinder en deux et d'alléger la Direction Centre Ouest qui comptait **60** agences à son actif, très lourdes en terme de gestion. En outre, il paraissait judicieux d'offrir plus de proximité aux assurés et une meilleure prise en charge des agences mais surtout, d'aller à la conquête de nouveaux marchés.

▪ Ainsi, au **Premier Semestre 2018**, le réseau commercial d'Alliance Assurances compte **263** points de ventes, dont **206** agences tous statuts confondus et **57** Annexes couvrant ainsi pratiquement tout le territoire algérien. un vaste programme de développement du Réseau commercial a été impulsé sur la base d'une stratégie d'implantation en agences ou points de ventes cela, dans les grands pôles urbains à fortes potentialités.

## Communication

■ **Alliance Assurances** a lancé 4 importantes campagnes. Au 1<sup>er</sup> semestre 2018, la compagnie a consacré un budget de **41 millions DZD**, pour communiquer sur sa marque, ses produits innovants et sur la production de la PLV destinée au réseau:

### 1. Campagne fin d'année - Déc 2017/ Janv 2018

### 2. Campagne N°1 en indemnisation - fév

Cette campagne institutionnelle stratégique est lancée pour afficher les engagements d'Alliance Assurances, affirmer son ambition et renforcer sa notoriété auprès de ses clients. Le message de cette campagne est une façon de réaffirmer qu'Alliance Assurances accompagne concrètement ses clients dans leur vie de tous les jours.

#### Bannières web



#### Posters

### 3. Campagne OTO Plus Laki – mars

L'icône cette année a été Anya LOUANCHI, une comédienne jeune et dynamique représentant parfaitement la femme algérienne dans ses habitudes.

Pour cette campagne, une tombola est organisée, chaque fin de mois et ce, durant 6 mois pour offrir une montre pour chaque gagnante (30 gagnantes/mois).

### 4. Campagne OTO TUNIZEN - juin

Cette campagne stratégique est lancée pour afficher les engagements d'Alliance Assurances, affirmer son ambition et renforcer sa notoriété auprès de ses clients. Le message de cette campagne est une façon de réaffirmer qu'Alliance Assurances accompagne concrètement ses clients dans leur vie de tous les jours.

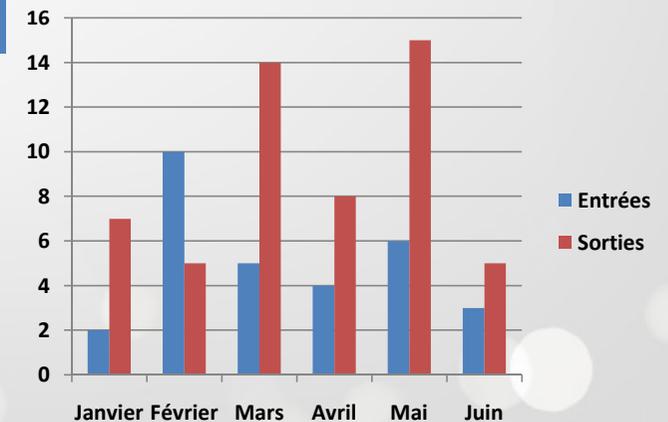
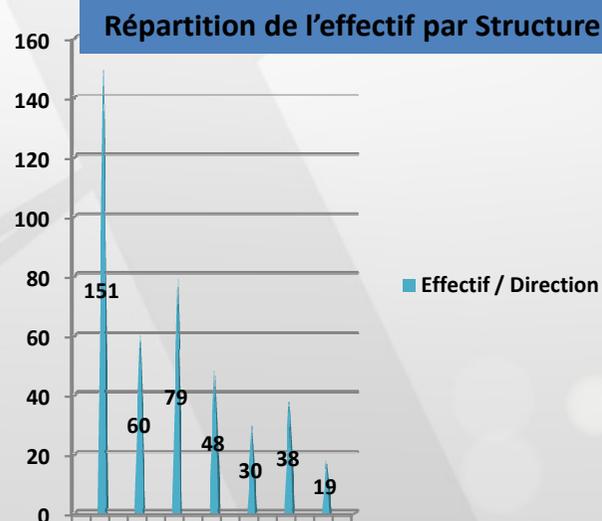
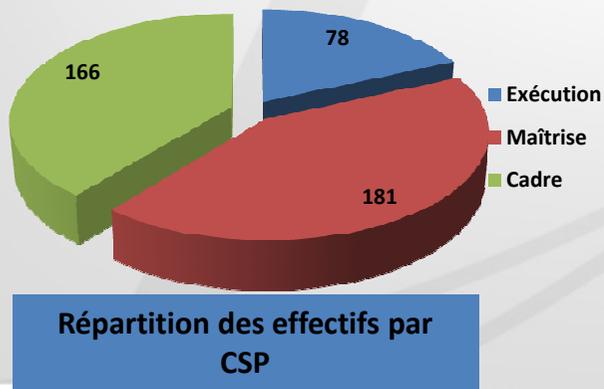
Lors du lancement, le 1<sup>er</sup> juillet 2018, une conférence de presse a été organisée à l'hôtel El Aurassi en présence du partenaire Tunisien avec un Live Facebook diffusé sur notre page Alliance.





## Gestion des Ressources Humaines

- L'effectif global de notre compagnie a atteint au **30 Juin 2018**, **425** employés pour tout type de contrats (hormis les CID qui sont au nombre de **24** et qui sont totalement pris en charge par l'état).
- Le Cadre Dirigeant, Les Cadres Supérieurs, Cadres et Cadres Moyens représentent **38.96%** de l'effectif, soit **166** employés contre **42.59%** d'Agents de Maîtrise. Quant à la catégorie Agents d'Exécution, elle est de l'ordre de **18.30%**, soit **78** employés.
- Au cours de cet exercice, notre compagnie a procédé au recrutement de **30** employés, contre **54** départs, enregistrés pour diverses raisons (Démissions, Résiliation de la relation de travail à l'amiable, Licenciement, Reconversion en AGA, Période d'essai non concluante, Fin de CDD ...). L'état du Turn over démontre une baisse d'environ **3,66%** comparativement à la même période en 2017.



## Formation

- Au terme du **1er Semestre 2018**, un budget de **4 483 647,38 DZD (en TTC)**, a été déboursé en formation, ce qui représente environ **1,87 %** de la masse salariale versée durant ce semestre (Sans AGD).
- Ce montant a permis de mettre en œuvre un ensemble d'actions de formation et de perfectionnement, en mode présentiel et à distance via la plate forme formation. La formation externe a concerné **53** employés de notre compagnie, dont **34** Cadres, et **19** Agents de Maîtrise, alors que la formation à distance avait concerné l'ensemble du réseau commercial tous statuts confondus AGP, AGD et AGA, touchant approximativement **530** collaborateurs.
- Les actions de formation réalisées en externe se résument en formations de courtes et moyennes durées, en alterné, et qui avaient touché diverses spécialités et disciplines (Technique, Finances, Comptabilité, langue ...).
- Pour ce qui est de la formation à distance, une variété de thématiques a été abordée tout au long de ce semestre, relative au technique (Risque d'entreprise), lancement d'un nouveau produit (Tunizen), du commercial (Approche Client) et des initiations aux applications développées afin de compléter notre progiciel IRIS, comme la Gestion des tâches Iris (GTI), Police au voyage ...
- Le nombre d'Hommes/Jours réalisé est de **156 H/J**, en formation présentielle et **213,44 H/J** en formation à distance. Le coût journalier est de **16 462,06 DZD** (Formation Présentielle) et **8 974,72 DZD** (Formation à Distance).
- Le volume horaire global des formations présentielles réalisé durant le premier semestre de l'année en cours, est de **948 Heures**, soit une progression de **17,32 %**, par rapport à la même période de l'exercice précédent.
- Quant à la formation à distance, **390 Heures** ont été consacrées à ce volet, ce qui représente **65 j** de formation.

## Systemes d'informations

■ L'évolution sans cesse croissante du marché des assurances implique de disposer d'outils techniques et technologiques utilisés pour la modernisation et le développement des fonctions d'une Compagnie d'assurance. Le système d'informations qui est en est le cœur exige une mise à jour continue, pour lui mettre d'être au diapason des défis de cette modernisation. Une analyse pointue des besoins et des attentes, des ateliers de travail et des réunions ont guidé les IT sur le développement de mécanismes pouvant mener à de potentielles améliorations de l'activité au sein de la Compagnie. Des solutions informatiques ont été développées, constamment affinées et ajustées, pour être au service de la productivité et la rentabilité.

❖ Application gestion et suivi contentieux: spécialement conçue aux fins de permettre à la cellule chargée du contentieux, d'assurer un suivi permanent des affaires portées devant les instances judiciaires.

❖ Gestion et suivi des souscriptions (Application desktop): dédiée à la gestion des demandes de cotations afin de fluidifier l'activité et une meilleure interactivité avec les agences demanderesses ainsi qu'à la gestion des échéanciers de paiements afin de palier à tout retard de paiement à date d'échéance, ou des créances, le cas échéant.

❖ Gestion réassurance: la gestion des traités proportionnels avec le calcul par groupe de branche et garantie a été automatisée pour plus de fiabilité.

❖ Module « décaissement sinistres »: implémenté sur l'outil de gestion « IRIS » afin que le règlement des sinistres reflète les SAP réels et afin que les écritures comptables des règlements sinistres soient détaillées.

Il est à noter que d'autres applications sont à l'étude ou encore en cours de développement dans une Compagnie qui ambitionne de réaliser une révolution managériale en innovant pour fluidifier le travail autant que pour éviter des risques de perte. Alliance Assurances opère sa mue en amorçant sa transformation digitale, pour optimiser l'organisation et les processus mais aussi, dans le but de simplifier l'accès à l'information ainsi que l'échange commercial.

## Assemblée Générale des Actionnaires

Le **07** Juin **2018**, Alliance Assurances a tenu son Assemblée Générale Ordinaire ; Douze résolutions ont été adoptées :

Première Résolution : Adoption des comptes sociaux de l'exercice clos le **31** Décembre **2017**.

Deuxième Résolution : Affectation du résultat de l'exercice clos le **31** décembre **2017** et Fixation du dividende.

Troisième Résolution : Rémunération des membres du Conseil d'Administration.

Quatrième Résolution : Règlement note d'honoraires des Commissaire aux comptes.

Cinquième Résolution : Renouvellement du Mandat d'Administrateur de Monsieur Kaci ABDERRAHIM

Sixième Résolution: Renouvellement du Mandat d'Administrateur de Monsieur Slim OTHMANI

Septième Résolution: Conventions Réglementées

Huitième Résolution: Pouvoirs à conférer

## Données Financières et Comptables

### Evolution des postes de l'Actif:

DESIGNATIONS	S1- 2017	S1- 2018	Variation	%
IMMOBILISATIONS	1 641 918 678	1 942 113 287	<b>300 194 609</b>	<b>+18,3%</b>
IMMOBILISATION FINANCIERE (PLACEMENTS)	1 980 037 583	1 690 112 673	<b>-289 924 910</b>	<b>-14,6%</b>
PART.REASS (P,T)	146 804 601	366 971 327	<b>220 166 725</b>	<b>+150,0%</b>
CREANCES	3 252 331 359	3 248 333 686	<b>-3 997 673</b>	<b>-0,1%</b>
DISPONIBILITES	871 889 613	1 824 492 447	<b>952 602 834</b>	<b>+109,3%</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>7 892 981 835</b>	<b>9 072 023 420</b>	<b>1 179 041 585</b>	<b>+14,9%</b>

### L'actif du bilan a enregistré une évolution nette de +14,9 % cette évolution est expliquée comme suit:

1. L'augmentation enregistrée sur le poste Immobilisations (+18,3%) de l'ordre de +300 MDZ se traduit par :
  - Une augmentation au niveau des Immobilisations en concession de +98 MDZ, relative à l'acquisition du nouveau terrain de Bab Ezzouar (extension du projet)
  - Une augmentation de +205 MDZ sur le poste des Immobilisations en cours, ce poste est lié aux avances octroyées pour l'acquisition des Immobilisations.
2. Pour les Immobilisations financières : la société a favorisé les placements à court et à moyen terme et ce, afin de couvrir ses besoins en terme de liquidités, avec un minimum de pertes en produits financiers et une maximisation de couverture de ses engagements règlementés. A cet effet, les placements financiers ont basculé de l'actif non courant vers le bas du bilan à savoir l'actif courant (la rubrique disponibilités).

## Données Financières et Comptables

3. Les dettes techniques cédées en réassurance ont augmenté de +220 MDZ par rapport au S1-2017. Il s'agit principalement des SAP à la charge des réassureurs.
4. Le poste relatif aux créances englobe plusieurs rubriques. Le solde des ces dernières au S1-2018 affiche un montant similaire à celui enregistré sur le S1-2017. A signaler qu'une provision de créances douteuses a été comptabilisée sur le S1-2018 d'un montant de 85MDZ (la dotation est relativement stable par rapport au S1-2017).
5. La trésorerie globale de la société a augmenté de + 952,6 MDZ par rapport au S1-2017. Cette variation est générée principalement par le placements à court terme et le report du règlement des dividendes et tantièmes au S2-2018 (contrairement à la situation enregistrées lors de l'arrêté du S1-2017), en sus d'une légère augmentation du CA associée à des actions agressives en terme du recouvrement des créances antérieures et un bon suivi par rapport a l'octroi de l'option a terme lors de nouvelles souscriptions.

### Evolution des postes du Passif:

DESIGNATIONS	S1- 2017	S1- 2018	Variation	%
FONDS PROPRES	2 976 827 777	3 143 842 278	167 014 501	+5,6%
PROVISIONS TECHNIQUES	2 290 820 941	2 587 404 147	296 583 205	+12,9%
AUTRES DETTES	2 358 712 034	3 012 182 484	653 470 450	+27,7%
PROVISIONS REGLEMENTEES	266 621 082	328 594 510	61 973 428	+23,2%
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>7 892 981 835</b>	<b>9 072 023 420</b>	<b>1 179 041 585</b>	<b>+14,9%</b>

**Le passif du bilan a enregistré une évolution nette de +14,9 % cette évolution est expliquée comme suit:**

1. Augmentation des fonds Propres de +5,6% soit +167 MDZ détaillée comme suit :
  - Augmentation des réserves de +43 MDZ par rapport au S1-2017 (relatives à l'affectation du résultat de 2017)
  - Cumul de l'excédant du résultat (le report à nouveau 2017 après distribution des Bénéfices et affectation aux réserves) est logé dans les reports à nouveau d'un montant de +113MDZ
  - Les provisions règlementées ont augmenté de +62 MDZ
2. Les provisions techniques ont augmenté de +12,9% soit +296,6 MDZ.

3. Les Provisions règlementées ont augmenté de +61 MDZ soit 23,2% par rapport au S1-2017.
4. Les autres Dettes ont enregistré une évolution de +27,7% soit +653,5 MDZ détaillées comme suit :
- Les dettes liées au réassureurs ont augmenté de + 351 MDZ par rapport au S1-2017 (principalement la CCR et NASCO...)
  - Les assurés et indemnités d'assurance créditeurs ont augmenté de +76MDZ (il s'agit principalement des recours encaissés pour le compte des Assurés et autres avances reçues des assureurs...)
  - Le poste dettes d'impôts a augmenté de 36 MDZ (il s'agit principalement de la TVA & TAP sur primes impayés )
  - Les Fonds ou valeurs reçus des réassureurs a enregistré une variation négative de **-254 MDZ**.
  - Le poste des autres Dettes a augmenté de 443,5 MDZ, il s'agit principalement de :
    - a) Dividendes & tantièmes à payer de l'ordre de 50% du montant.
    - b) Les 50% restant sont ventilés entre: provisions de bonus, charges ATA, congés, dettes CNAS , FGAS et Autres dettes liées aux achats de biens et services...

## Charges de fonctionnement

Synthèse des Poste du TCR	Brut 2018	Brut 2017	Variation (2018 VS 2017)	%
Primes Nettes	2 734,33	2 648,20	86,13	3,3%
Primes reportées	-124,17	-122,20	-1,97	1,6%
Sinistres & recours	-1 203,87	-993,39	-210,48	21,2%
Les services et autres consommations	-583,18	-461,16	-122,02	26,5%
Masse salariale	-385,54	-325,09	-60,46	18,6%
Impots et taxes	-55,29	-54,05	-1,24	2,3%
Dotation aux amortissements et Provision	40,15	27,35	12,81	46,8%
resultat financier	114,48	110,01	4,48	4,1%
IBS prévisionnel	-30,83	-27,82	-3,02	10,8%
<b>Resultat Brut de réassurance</b>	<b>506,08</b>	<b>801,86</b>	<b>-295,78</b>	<b>-36,9%</b>
<b>Resulat de réassurance</b>	<b>-326,8</b>	<b>-633,8</b>	<b>307,0</b>	<b>-48,4%</b>
<b>Résultat Net de réassurance</b>	<b>179,2</b>	<b>168,0</b>	<b>11,2</b>	<b>6,7%</b>

- La synthèse globale du TCR démontre clairement que le résultat brut de la société (résultat hors réassurance du S1-2018) a reculé de presque -37% par rapport à celui enregistré au S1-2017, ceci est du principalement à l'augmentation des charges liées aux sinistres et frais généraux (services et autres consommations). En revanche, l'activité réassurance a enregistré une nette amélioration par rapport au S1-2017 avec une variation positive de +48%.

Le gain enregistré par les opérations de réassurance a neutralisé ce recul au niveau du résultat brut.

A cet effet le résultat global (brut + réassurance) a augmenté de +6,7% par rapport au S1-2017 soit +11,2 MDZ.

## Performances Financières

- La compagnie dégage au premier semestre de **2018** un résultat bénéficiaire brut de **209,5 MDZD** ramenant ainsi le résultat net d'impôts semestriel à **178,6 MDZD** et ce, en prenant en compte à titre prudentiel, toutes les provisions du S1 comparativement au semestre de l'année précédente, le résultat net du semestre en cours se maintient à un niveau stable comparativement à **2017**.
- La rentabilité des capitaux propres (ROE) annuel par simple projection linéaire (au 31/12/2018) tournera au tour des **14 %**, presque la même performance que celle de l'exercice précédant, ce qui indique que la société est en stabilité financière permanente.
- Le ROE Semestriel enregistre un taux de **5,7 %** qui, au regard des normes, reste au dessus de la moyenne du marché.
- La rentabilité des Actifs (ROA), affiche un taux de plus de **2,1%** traduisant ainsi le taux de rendement des actifs investis. Il s'agit là d'une rentabilité des actifs, satisfaisante.